

Termini e Condizioni d'uso

1. Condizioni Generali

Le Condizioni Contrattuali di eParti.it sono designate e conformi secondo la legislazione della Repubblica Italiana al fine di facilitare gli acquisti ai propri clienti con facilità e sicurezza sul sito web www.eparti.it

eParti si riserva il diritto di cambiare queste condizioni contrattuali in ogni momento senza preavviso ed è responsabilità del cliente leggerle ogni volta che si effettua un ordine. Il cambiamento sarà effettivo una volta aggiornato sul sito.

Acquistando un prodotto si accetta automaticamente di essere sottoposti agli aggiornamenti indicati nella sezione condizioni contrattuali.

Una copia completa ed aggiornata delle condizioni contrattuali è disponibile facendo richiesta scritta tramite email al seguente indirizzo: info@eparti.it.

I nomi ed i numeri utilizzati nel sito potrebbero essere usati come puro scopo di riferimento.

eParti offre ricambi originali oppure ricambi compatibili di altre case produttrici, quest'ultime sono specificate nella descrizione del prodotto stesso sotto la dicitura "Prodotto approvato da eParti".

Le condizioni contrattuali riportate in questo documento si riferiscono unicamente al sito www.eparti.it

Qualsiasi altro sito collegato è soggetto ad altre condizioni contrattuali.

eParti non si assume alcuna responsabilità per il contenuto di siti web che non sono sotto il proprio controllo.

Queste condizioni contrattuali non influenzano i diritti legali del cliente. Per legge siamo tenuti ad informarvi che le vendite possono essere concluse anche in lingua inglese.

Il sito www.eparti.it è una divisione di:

Connect Distribution Services Limited,

Connect House, Talbot Way, Small Heath, Birmingham,

B10 0HJ West Midlands, Regno Unito.

Tel. 02 36026599, e-mail: info@eparti.it.

Registrata in Inghilterra, n. 3004798, partita IVA: GB 655 1290 41.

Direttori: Mark Depper, Martin Depper, Andrew Sharp,

Kathryn Godfree e Jonathan Metcalfe.

2. Politica di utilizzo del sito

I contenuti di questo sito sono esclusivamente di proprietà di www.eparti.it di Connect Distribution Services Limited e sono protetti da copyright. Tutti i marchi ed i nomi dei prodotti utilizzati su questo sito sono registrati come marchi di fabbrica o marchi commerciali dei rispettivi proprietari.

È possibile leggere e stampare il materiale contenuto in questo sito esclusivamente per uso

personale e non commerciale.

L'utente si impegna a non manipolare ed alterare alcun materiale contenuto sul sito www.eparti.it, a non creare opere derivate da tale materiale, ed inoltre a non utilizzarlo per altri fini diversi da quelli a titolo privato e personale.

L'utente accetta di utilizzare il sito www.eparti.it solo a fini leciti, in modo tale da non violare eventuali diritti di terzi e da non limitare o restringere l'utilizzo del sito da parte di terzi. Per tali limitazioni e restrizioni si intende ogni condotta di carattere illecito o tale da poter arrecare disturbo, molestia o disagio a chiunque, così come la trasmissione di contenuti osceni oppure offensivi.

Non è permessa la creazione di alcuni links per o da questo sito senza un previo consenso scritto alla azienda riportata nel punto 1.

Usando questo sito si acconsente automaticamente a non usarlo in maniera impropria. Questo sito potrebbe contenere hyper-link ad altri siti web non collegati a noi dei quali non siamo responsabili dei contenuti e le procedure relative. I servizi del sito potrebbero essere interrotti occasionalmente. L'uso di questo sito è sottoposto al controllo della legge Europea ed i regolamentati dalla giurisdizione Europea.

3. Uso dei contenuti del sito web

Questa regolamentazione copre solo ed esclusivamente questo sito.

È permesso leggere e stampare il materiale contenuto nel sito esclusivamente per uso personale e non commerciale.

Non è permesso pubblicare, conservare, trasmettere, mostrare, riprodurre in pubblico, cambiare o adattare il contenuto di questo sito per nessuna ragione o scopo.

Per ogni contenuto che verrà ritrovato ed utilizzato a scopo commerciale è prevista una sanzione di 600 euro.

4. Errori e Omissioni

Il team eParti di si impegna attentamente ad assicurare che le informazioni presenti in questo sito siano accurate.

Occasionalmente, potrebbero essere presenti degli errori. Se si è scoperto un errore riguardante il prezzo o la descrizione di un prodotto ordinato, si prega di comunicare lo stesso ed informarci se si decide mantenere o cancellare l'ordine.

5. Autorizzazione d'uso

www.eparti.it può modificare i termini e le condizioni d'uso in qualsiasi momento, senza preavviso e tali modifiche, entrano in vigore dopo la pubblicazione sul sito web.

www.eparti.it riserva il diritto di limitare l'accesso ed il contenuto al sito web.

Ogni utente è autorizzato a visualizzare le informazioni, le immagini o i testi e tutti i contenuti pubblicati sul sito.

Tutti gli utenti sono responsabili di rivedere periodicamente il contenuto dei termini e delle condizioni presenti nel sito web.

Per quanto riguarda l'uso dei codici promozionali, solo un codice sconto può essere utilizzato per ordine ed i codici promozionali non sono mai cumulabili.

6. Requisiti di età

E' illegale vendere prodotti a persone sotto il limite di età richiesta.

eRicambi offre diversi prodotti "con restrizione di età" tra cui solventi, lame e altro materiale tagliente. Ordinando questi prodotti si conferma che il cliente (e, se diverso, il destinatario del prodotto) rispetti il limite di età richiesta per l'acquisto di quei determinati prodotti che possono essere acquistati solo da e per gli individui di età compresa tra i 18 anni e oltre.

7. Informativa sulla privacy

Il sito www.eparti.it riconosce l'importanza di proteggere la privacy di tutte le informazioni fornite dagli utenti del sito e di tutti i nostri clienti.

I dati personali potranno essere divulgati ad altre aziende all'interno di CDSL (Connect Distribution Services Ltd) e ai fornitori incaricati da CDSL per eseguire una varietà di funzioni quali l'elaborazione degli ordini, assistenza con le promozioni o la fornitura di servizi tecnici per i nostri siti web. eParti ha bisogno di queste collaborazioni con terze parti in modo tale da poter trattare i dati personali con la massima riservatezza e rispettare pienamente le legislazioni europee in vigore sulla privacy dei consumatori.

Questa politica sulla privacy riguarda solo questo sito web. Eventuali altri siti che possono essere collegati al nostro sono soggetti alla propria politica che può differire dalla nostra.

8. Resi e Rimborsi

Il nostro obiettivo è di mantenere il processo della restituzione il più semplice possibile. E' solo necessario comunicare il numero della fattura (CI.....)oppure il numero che inizia con OH per poter recuperare i dettagli dell'ordine e poter generare un codice di autorizzazione.

eParti NON EFFETTUA NESSUN CAMBIO.

A CAUSA DEL SISTEMA COMPUTERIZZATO PRESENTE NEL CENTRO DISTRIBUZIONE, SIAMO SPIACENTI DI NON POTER ACCETTARE RESI SENZA CHE IL NOSTRO CODICE AUTORIZZAZIONE SIA INDICATO SUL CONFEZIONAMENTO ESTERNO.

8.1 Merce indesiderata o articoli ordinati per errore

Il nostro obiettivo è di soddisfare i clienti con i nostri prodotti e servizi, ma in caso si dovesse cambiare idea su un ordine o si abbia selezionato un articolo per errore e si vuole restituire il prodotto/i bisogna informare eParti entro 14 giorni dalla data di ricezione dell'ordine.

Verrà assegnato al cliente un codice di autorizzazione, e per email oppure posta verrà inviato la "Procedura per la restituzione". Ciò garantirà l'arrivo sicuro e l'identificazione della merce presso il nostro Ufficio di Ricezione.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente può scegliere di pagare la spedizione oppure usare il francobollo prepagato che troverà allegato nella procedura per la restituzione.

Si prega di fare attenzione che se si opta per il francobollo prepagato, la somma di € 5.98 verrà detratta dal totale del suo rimborso.

Il passo successivo è elencato nel comma 8.6

8.3 Merce difettosa

Consigliamo sempre al cliente di conservare la fattura oppure l'email di Conferma d'ordine come ricevuta d'acquisto.

I nostri prodotti sono coperti da garanzia di 12 mesi della data d'acquisto stampata sulla fattura sull'email della conferma d'ordine.

Fanno eccezione i cosiddetti prodotti "consumabili" cioè di facile usura come ad esempio sacchetti per aspirapolveri, batterie ect. Dove la garanzia è di 3 mesi dall'effettuazione d'acquisto.

Vi sono inoltre alcuni prodotti che hanno la garanzia di 48 mesi, quest'ultima viene riportata sulla fattura o scritta sull'email di conferma d'ordine.

Preghiamo il cliente di contattare il nostro Call Center via email oppure telefonando ASSICURANDOSI SEMPRE DI INSERIRE I DETTAGLI RIGUARDO LA MERCE DIFETTOSA NELLO SPAZIO PER I COMMENTI.

L'operatore genererà un codice personale di rimborso ed invierà al cliente un documento con le istruzioni per il ritorno contenente un francobollo prepagato. Il rimborso avviene come spiegato nel comma 8.6

8.4 Merce Recapitata Danneggiata

I nostri corrieri fanno il possibile per far sí che tutti gli ordini siano imballati e consegnati in ottime condizioni. Tuttavia, nel caso improbabile che l'imballaggio esteriore mostri segni di danneggiamento si è pregati di dichiararlo al centro assistenza telefonicamente o tramite il sito web (nella sezione Servizio Clienti → Contatti → Vorrei fare una richiesta on line) entro 3 GIORNI LAVORATIVI della consegna. Lo stesso termine vale anche quando si scopre che l'oggetto all'interno del pacco è danneggiato.

Si prega di comunicare dettagliatamente il danneggiamento della parte. L'operatore genererà un codice personale di rimborso ed invierà al cliente un documento con le istruzioni per il ritorno. Il rimborso avviene come spiegato nel comma 8.6

8.5 Prodotto ordinato correttamente ma consegnato sbagliato

Il nostro Sistema Computerizzato e di Qualità assicura che tutti gli articoli presenti in catalogo siano spediti secondo l'ordine disposto. Tuttavia, a volte possono verificarsi degli errori.

eParti si scusa se un prodotto viene spedito erroneamente e/o non corrisponde all'ordine concordato dal cliente. La comunicazione deve essere segnalata entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del prodotto.

Specificando una delle seguenti opzioni:

1. L'articolo consegnato non corrisponde all'articolo descritto sulla fattura.
2. Il prodotto fornito non corrisponde con la descrizione riportata sul sito web.
3. La parte fornita non è compatibile con il modello dell'elettrodomestico
4. La parte fornita è stata ordinata per telefono e sembra che le esigenze del cliente siano state fraintese.

Si prega inoltre di motivare con una breve descrizione per ognuno dei motivi sopraindicati.

L'operatore genererà un codice personale di rimborso ed invierà al cliente un File con le istruzioni per il ritorno. Il rimborso avviene come spiegato nel comma 8.6

8.6 Accredimento

Per motivi di qualità, una volta ricevuta la merce nel nostro magazzino, tutti gli articoli resi devono essere controllati per assicurarsi che siano stati restituiti in buone condizioni.

Dopo una conferma soddisfacente sul funzionamento della merce restituita, entro 24 ore verrà confermato il rimborso del costo dell'articolo/i. L'accredito effettivo sul conto del Cliente viene visualizzato entro 10 giorni lavorativi dalla ricevuta del ritorno.

I rimborsi vengono rilasciati con la stessa forma di pagamento usata per effettuare la transazione originaria.

eParti si aspetta che il cliente si assicuri che il prodotto indesiderato sia completo, inutilizzato e 'come nuovo' (ad esempio, se si è aperta la scatola per esaminare il prodotto bisognerebbe cercare di mantenere intatto l'imballaggio ed evitare di danneggiare il prodotto all'interno). La merce deve essere restituita con la scatola originale, imballaggio e gli accessori. Videocassette preregistrate, DVD, CD, Minidisc e altri software devono essere sigillati. Devono essere restituiti anche gli eventuali "omaggi gratuiti" ricevuti con il prodotto.

Nel caso ci siano problemi relativi alla restituzione oppure al rilascio di un rimborso, eParti contatterà il cliente immediatamente.